

Privacyverklaring

Laundis B.V.

Gegevens

Laundis B.V.

Lelystraat 9, 3364 AH Sliedrecht

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 94430748

Telefoonnummer: 0184 – 434 455.

Contactpersoon voor privacy is de heer S. de Koeijer.

De verdere (contact)gegevens zijn te vinden op de website www.laundis.nl

In deze Privacyverklaring duiden we onszelf aan met “ons”, “wij”, “we” of “onze”.

Website

Als we het hebben over de website dan wordt daarmee de bovengenoemde website bedoeld inclusief PRO-account (proaccount.veiliggoed.nl).

Cookies

Als u gebruik maakt van de website dan worden standaard de volgende cookies gebruikt: verzamelen en analyseren van statistieken (Google Analytics); deze cookies worden ongeveer 60 dagen bewaard.

Persoonsgegevens

- A. **Algemeen.** Wij houden digitaal data bij van onze klanten en relaties. Het kan zijn dat wij daarbij persoonsgegevens verwerken. Wij doen dit ter uitvoering van de met onze klanten en relaties gesloten overeenkomsten. Zo hebben we van onze klanten het factuur- en afleveradres, contactgegevens, bestelhistorie.
- B. **Persoonsgegevens van werknemers van onze klanten.** Als een klant gebruik wil maken van ons systeem waarbij werknemers van onze klanten (zelf) producten kunnen bestellen en wasstatus kunnen volgen, verwerken we van deze werknemers voornamelijk de volgende gegevens:
 - naam, adres, woonplaats;
 - telefoonnummer, e-mailadres;
 - eventuele kleding- of schoenmaten;
 - naam werkgever (dat is dus onze klant);
 - bestel- en washistorie;
 - functiegroep (dat wel zeggen dat iedere werknemer wordt ingedeeld in een functiegroep op basis waarvan bepaalde producten besteld kunnen worden.
 - budget

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de werknemers voor hun passende producten te kunnen leveren, conform de met de werkgever (onze klant) gesloten overeenkomst. De bestel- en washistorie kan door ons en door de werkgever worden gebruikt ter controle, om te adviseren en om (veiligheids)beleid te maken.

- C. **Verstrekking aan derden.** Persoonsgegevens verstrekken wij alleen aan:
- Andere bij de overeenkomst betrokkenen, zoals vervoerders of (kleding)drukkers, voor zover dat nodig is in het kader van hetgeen hierboven onder sub a (en b) is vermeld.
 - Eventuele andere partijen, indien wij dat op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn (zoals facturen jegens de belastingdienst).
 - Wij delen met onze klanten de bestel- en washistorie, desgewenst per werknemer, zodat de werkgever de facturen kan controleren, budgetten kan opstellen of bijwerken, enz.
 - Gegevens kunnen worden gedeeld met ondernemingen binnen de holding waaronder onze onderneming actief is. Indien producten worden aangeschaft via een dealer kunnen de gegevens ook met de dealer gedeeld worden.
- D. **Onze leveranciers of dienstverleners.** Voor het verwerken van persoonsgegevens maken wij gebruik van software die door één of meer derden ter beschikking wordt gesteld en waarvoor zij supportdiensten verlenen. Ook maken wij gebruik van ICT-dienstverleners. Het kan voorkomen dat ook deze entiteiten (vaak voor beperkte duur) toegang hebben tot persoonsgegevens.
- E. **Termijnen.** Wij bewaren contact- en factuurgegevens en overeenkomsten met onze klanten gedurende een periode van 7 jaar (na de laatste bestelling). De bestelhistorie per werknemer bewaren we gedurende een periode van 3 jaar.
- F. **Van wie wij onze persoonsgegevens krijgen.** De persoonsgegevens van de werknemers van onze klanten krijgen wij van onze klanten of van de werknemers zelf.

Beveiliging van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden in een beveiligde omgeving verwerkt en binnen de Europese Unie opgeslagen. Wij hebben hiervoor op meerdere niveaus beveiligingsmaatregelen genomen. Wij evalueren periodiek de mate van beveiliging en stellen zo nodig ons beveiligingsbeleid bij. We zijn ISO 27001 gecertificeerd, waarmee we borgen professioneel en veilig om te gaan met uw persoonsgegevens.

Rechten van betrokkene

De persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken (de betrokkene) heeft conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming diverse rechten. Kort verwoord gaat het om het volgende.

- Betrokken kan ons om inzage vragen van de persoonsgegevens die van hem worden verwerkt.
- Het recht om zijn persoonsgegevens te rectificeren.
- Het recht om wissing van persoonsgegevens te vragen.

- Het recht op beperking van de verwerking.
- Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht om bezwaar te maken.

Deze exacte inhoud van deze rechten en de eventuele beperkingen ervan, staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij houden ons aan hetgeen daar staat vermeld over deze rechten.

Klacht

Indien u meent dat uw privacyrechten worden geschonden heeft u het recht om daar een klacht over in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Datalekken

Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden melden we dat zonder onredelijke vertraging aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen delen wij de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee.

Versie van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 mei 2025 en voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679.

Privacy statement - English

Laundis B.V.

Details

Laundis B.V.

Lelystraat 9, 3364 AH Sliedrecht

Registered with the Chamber of Commerce under number: 94430748

Telephone number: 0184 - 434 455.

Contact person for privacy is Mr. S. de Koeijer.

Further (contact) details can be found on our website www.laundis.nl

In this Privacy Statement we refer to ourselves as “us”, “we”, ‘we’ or “our”.

Website

When we refer to our website, this means the above website including PRO account (proaccount.veiliggoed.nl).

Cookies

If you use the website the following cookies are used by default: collecting and analyzing statistics (Google Analytics); these cookies are stored for approximately 60 days.

Personal data

- A. General.** We digitally maintain data on our customers and associates. In doing so, we may process personal data. We do this in execution of the agreements made with our customers and relations. For example, we store our customers' billing and delivery address, contact information, order history.
- B. Personal data of employees of our customers.** If a customer wishes to use our system whereby employees of our customers can (themselves) order products and track laundry status, we primarily process the following data from these employees:
- a. - name, address, place of residence;
 - b. - phone number, e-mail address;
 - c. - any clothing or shoe sizes;
 - d. - Name of employer (i.e. our customer);
 - e. - order and laundry history;
 - f. - job group (that is, each employee is assigned to a job group based on which certain products can be ordered.
 - g. – budget

This data is used exclusively to provide employees with appropriate products for them, in accordance with the agreement made with the employer (our

customer). The order and wash history can be used by us and by the employer for control, to advise and to make (safety) policies.

C. Disclosure to third parties. We only provide personal data to:

- a. Other parties involved in the agreement, such as transporters or (clothing) printers, to the extent necessary in the context of what is mentioned in sub a (and b) above.
- b. Any other parties, if we are required to do so by laws and regulations (such as invoices to the tax authorities).
- c. We share order and laundry history with our clients, by employee if desired, so that the employer can review invoices, create or update budgets, etc.
- d. Data may be shared with companies within the holding company under which our company operates. If products are purchased through a dealer, data may also be shared with the dealer.

D. Our suppliers or service providers. To process personal data, we use software provided by one or more third parties for which they provide support services. We also make use of ICT service providers. These entities may also have access to personal data (often for a limited period of time).

E. Time Limits. We retain contact and billing information and agreements with our customers for a period of 7 years (after the last order). We retain order history by employee for a period of 3 years.

F. Who we obtain our personal data from. We obtain the personal data of our customers' employees from our customers or from the employees themselves.

Personal Data Security

Personal data is processed in a secure environment and stored within the European Union. We have implemented multi-level security measures for this purpose. We periodically evaluate the level of security and adjust our security policy if necessary. We are ISO 27001 certified, guaranteeing professional and secure handling of your personal data.

Rights of data subject

The person whose personal data we process (the data subject) has various rights in accordance with the General Data Protection Regulation. Briefly put, these include the following.

- Data subject may ask us for access to personal data processed about him.
- The right to rectify his personal data.
- The right to request erasure of personal data.
- The right to restrict processing.
- The right to transfer personal data.
- The right to object.

The exact content of these rights and any restrictions on them are stated in the General Data Protection Regulation. We abide by what is stated there about these rights.

Complaint

If you believe your privacy rights have been violated, you have the right to file a complaint about it with the Personal Data Authority (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Data breaches

If a personal data breach has occurred, we will notify the Personal Data Authority without unreasonable delay, unless the personal data breach is unlikely to pose a risk to the rights and freedoms of natural persons.

When the personal data breach is likely to constitute a high risk to the rights and freedoms of natural persons, we will notify the data subject of the personal data breach without delay.

Version of this Privacy Statement

This Privacy Statement was last updated on May 7, 2025 and complies with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679.

Datenschutzerklärung - Deutsch

Laundis B.V.

Details

Laundis B.V.

Lelystraat 9, 3364 AH Sliedrecht

Eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer: 94430748

Telefonnummer: 0184 - 434 455.

Kontaktperson für den Datenschutz ist Herr S. de Koeijer.

Weitere (Kontakt-)Angaben finden Sie auf der Website www.laundis.nl.

In dieser Datenschutzerklärung beziehen wir uns auf uns als „uns“, „wir“, „wir“ oder „unser“.

Website

Wenn wir uns auf die Website beziehen, ist damit die oben genannte Website einschließlich PRO account (proaccount.veiliggoed.nl) gemeint.

Cookies

Wenn Sie die Website nutzen, werden standardmäßig die folgenden Cookies verwendet: Sammlung und Analyse von Statistiken (Google Analytics); diese Cookies werden für etwa 60 Tage gespeichert.

Persönliche Daten

- A. Allgemeines.** Wir speichern digitale Daten unserer Kunden und Geschäftspartner. Dabei können wir personenbezogene Daten verarbeiten. Wir tun dies, um die mit unseren Kunden und Geschäftspartnern geschlossenen Verträge zu erfüllen. Zum Beispiel haben wir die Rechnungs- und Lieferadresse unserer Kunden, Kontaktdaten, Bestellhistorie.
- B. Personenbezogene Daten von Mitarbeitern unserer Kunden.** Wenn ein Kunde unser System nutzen möchte, mit dem die Mitarbeiter unserer Kunden (selbst) Produkte bestellen und den Status der Wäsche verfolgen können, verarbeiten wir hauptsächlich die folgenden Daten dieser Mitarbeiter:
- Name, Adresse, Wohnsitz;
 - Telefonnummer, E-Mail Adresse;
 - eventuelle Kleider- oder Schuhgrößen;
 - Name des Arbeitgebers (d.h. unseres Kunden);
 - Bestell- und Wäschehistorie;
 - Funktionsgruppe (d. h. jeder Mitarbeiter ist einer Funktionsgruppe zugeordnet, auf deren Grundlage bestimmte Produkte bestellt werden können.
 - Budget

Diese Daten werden ausschließlich dazu verwendet, den Arbeitnehmern die für sie geeigneten Produkte gemäß der mit dem Arbeitgeber (unserem Kunden) getroffenen Vereinbarung zur Verfügung zu stellen. Die Bestell- und Waschhistorie kann von uns und vom Arbeitgeber zur Kontrolle, zur Beratung und zur Erstellung von (Sicherheits-)Richtlinien verwendet werden.

- C. **Weitergabe an Dritte.** Wir geben personenbezogene Daten nur weiter an:
- Andere Parteien, die an der Vereinbarung beteiligt sind, wie z.B. Spediteure oder (Bekleidungs-)Druckereien, soweit dies im Zusammenhang mit dem oben unter a) und b) Genannten erforderlich ist.
 - An andere Parteien, wenn wir aufgrund von Gesetzen und Vorschriften dazu verpflichtet sind (z. B. Rechnungen an die Steuerbehörden).
 - Wir geben die Bestell- und Waschhistorie an unsere Kunden weiter, gegebenenfalls pro Mitarbeiter, damit der Arbeitgeber Rechnungen prüfen, Budgets erstellen oder aktualisieren kann usw.
 - Die Daten können an Unternehmen innerhalb der Holdinggesellschaft, unter der unser Unternehmen tätig ist, weitergegeben werden. Werden Produkte über einen Händler gekauft, können die Daten auch an den Händler weitergegeben werden.
- D. **Unsere Lieferanten oder Dienstleister.** Zur Verarbeitung personenbezogener Daten verwenden wir Software, die von einem oder mehreren Dritten bereitgestellt wird, für die sie Supportleistungen erbringen. Wir nehmen auch IKT-Dienstleister in Anspruch. Diese Einrichtungen können ebenfalls Zugang zu personenbezogenen Daten haben (oft für einen begrenzten Zeitraum).
- E. **Zeitliche Begrenzung.** Wir bewahren Kontakt- und Rechnungsdaten sowie Vereinbarungen mit unseren Kunden für einen Zeitraum von 7 Jahren (nach der letzten Bestellung) auf. Wir bewahren die Auftragshistorie pro Mitarbeiter für einen Zeitraum von 3 Jahren auf.
- F. **Von wem wir unsere personenbezogenen Daten erhalten.** Die personenbezogenen Daten der Mitarbeiter unserer Kunden erhalten wir von unseren Kunden oder von den Mitarbeitern selbst.

Sicherheit personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden in einer sicheren Umgebung verarbeitet und innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Zu diesem Zweck haben wir mehrstufige Sicherheitsmaßnahmen eingeführt. Wir bewerten regelmäßig das Sicherheitsniveau und passen unsere Sicherheitspolitik bei Bedarf an. Wir sind ISO 27001-zertifiziert und garantieren damit den professionellen und sicheren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Rechte der betroffenen Person

Die Person, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten (die betroffene Person), hat gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung verschiedene Rechte. In Kürze sind dies die folgenden.

- Die betroffene Person kann von uns Einsicht in die über sie verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.
- Das Recht, seine personenbezogenen Daten zu berichtigen.
- Das Recht, die Löschung der personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- Das Recht auf Übermittlung personenbezogener Daten.
- Das Recht auf Widerspruch.

Der genaue Inhalt dieser Rechte und etwaige Einschränkungen sind in der Allgemeinen Datenschutzverordnung festgelegt. Wir halten uns an das, was dort über diese Rechte gesagt wird.

Beschwerde

Wenn Sie glauben, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, haben Sie das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>) zu beschweren.

Datenschutzverletzungen

Wenn es zu einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten gekommen ist, melden wir dies der Datenschutzbehörde ohne unangemessene Verzögerung, es sei denn, die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten stellt wahrscheinlich kein Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen dar.

Wenn die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten wahrscheinlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen mit sich bringt, werden wir die betroffene Person unverzüglich über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten informieren.

Version dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 7. Mai 2025 aktualisiert und steht im Einklang mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU) 2016/679.